

## I NOSTRI SERVIZI

Isidata S.r.l. dal **2001** si occupa di **metering** nell'ambito dello sviluppo di sistemi per la gestione e validazione delle letture.

Il software sviluppato è in grado di gestire un **archivio fotografico**, associando alla matricola le immagini rilevate durante le normali operazioni di lettura con i palmari Isidata.



LETTURA CON FOTOGRAFIA, FATTURAZIONE ED ESAZIONE, DI CONTATORI DIVISIONALI DI ACQUA FREDDA E CALDA, DI CONTATORI DI CALORE E RIPARTITORI CONDOMINIALI.

SOSTITUZIONE E POSA DI CONTATORI DIVISIONALI ACQUA.

RICERCA DI PERDITE DELL'ACQUA.



Via Galeno, 31  
20122 Milano (MI) - Italia  
Tel: +39.02.2550254  
Fax: +39.02.25707945  
www.isidatasrl.it  
info@isidatasrl.it



**SERVIZIO LETTURA  
CONTATORI  
DIVISIONALI  
CONDOMINIALI**



**SERVIZI  
PROFESSIONALI E  
AFFIDABILI  
PER AMMINISTRATORI  
E CONDOMINI**

## DESCRIZIONE DEI SERVIZI OFFERTI

### LETTURA DI CONTATORI DIVISIONALI DI ACQUA FREDDA E CALDA, DI CALORE E RIPARTITORI CONDOMINIALI

Letture dei contatori delle singole unità immobiliari, collegate al contatore condominiale.



L'attività viene svolta da un incaricato che utilizza per la lettura

un **terminale** dotato di **stampante termica** per il rilascio di una cartolina, nel caso l'utente sia assente e di una **fotocamera digitale** per l'acquisizione dell'immagine dei contatori.

Le fotografie sono utili per certificare il dato di lettura e controllare le possibili incongruenze, nonché per la gestione di reclami, guasti, manutenzioni, perdite e per creare storico fotografico.

**Fatturazione** dei singoli consumi con stampa della relativa bolletta e addebito del costo di servizio concordato con l'amministratore o il proprietario.

**Recapito** delle bollette mediante nostro incaricato o spedite.

**Riscossione**, entro la scadenza, mediante: c/c postale, addebito continuativo e bonifico bancario.

**Gestione** dei casi di **morosità** con stampa dei solleciti per gli utenti e resoconto all'amministratore.

**Pagamento della fattura del condominio** al distributore territoriale o rimborso all'amministratore.

### SERVIZIO DI RICERCA DI PERDITE DELL'ACQUA



**Ricerca di perdite d'acqua** in proprietà privata con l'utilizzo di apparecchiature all'avanguardia (geofono, correlatore, gas tracciante e termocamera) che consentono la **tracciatura di percorsi** e profondità delle tubazioni di gas, acqua e cavidotti.



Il terminale progettato e costruito interamente in Italia.

Stampante incorporata.

### SERVIZIO DI SOSTITUZIONE E POSA DI CONTATORI DIVISIONALI ACQUA

**Sostituzione** dei contatori di acqua divisionali, con possibilità di soluzioni di lettura tramite **wireless**, che offrono la possibilità di lettura dei contatori interni, senza necessità di accesso alla proprietà.

